



## Direcțiile strategice ale băncii

### Clienți

- **Concentrarea eforturilor spre deservirea unui segment țintă de clienți cheie**
  - Diversificarea veniturilor prin excelență în tranzacționarea bancară
  - Originare selectivă pe partea de produse de activ
  - Activizarea clienților existenți pe partea de produse de pasiv

### Procese

- **Optimizarea structurii și proceselor în bancă**
  - Consolidarea liniilor funcționale conform principiilor de segregare a funcțiilor
  - Optimizarea structurii organizaționale
  - Eficientizarea proceselor interne în bancă

### Managementul Riscurilor și Conformitate

- **Conformarea deplină la cerințele regulatorii și de Grup**
  - Perfecționarea continuă a sistemului intern de control și reglementare
  - Asigurarea conformării depline la cerințele regulatorii naționale
  - Alinierea la cerințele și standardele de Grup și internaționale
  - Asigurarea calității înalte a portofoliului de credite
  - Gestiunea eficientă a garanțiilor