



24 Banking - Certificat Digital

GHIDUL UTILIZATORULUI

DECLARAȚIE DE CONFIDENȚIALITATE

Toate materialele cu privire la acest document sunt protejate prin drepturi de autor, mărci comerciale și/sau alte forme de proprietate intelectuală deținute de BCR Chisinau SA, cu excepția cazului în care este prevăzut altfel. Toate drepturile care nu au fost atribuite în mod expres sunt rezervate.

© 2013 BCR Chisinau SA



 Cuprins

1	Introducere	1
2	Utilizarea certificatului digital pentru 24 Banking.....	1
3	Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking	1
3.1	Prima logare pentru Clientul care dispune deja de certificatul digital	1
3.2	Prima logare pentru Clientul care nu are certificat digital	6
4	Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking	9
5	Logarea	11
6	Solicitarea certificatului.....	12
7	Încărcarea certificatului	16
8	Certificatul expirat sau revocat.....	17
Anexă	19
A.	Cerințe pentru Setarea Semnăturii Digitale	19



1 Introducere

Acest document conține instrucțiuni cu privire la utilizarea certificatului digital pentru logare, prima înregistrare și autorizarea tranzacțiilor cu utilizarea semnăturii digitale.

Acesta descrie, de asemenea, modul în care poate fi solicitat și încărcat în rețea certificatul digital.

2 Utilizarea certificatului digital pentru 24 Banking

În cazul în care doriți să utilizați certificatul digital pentru a vă loga la conectare, compania Dvs. trebuie să solicite de la bancă autentificarea certificatului digital, vizitând filiala sau contactând direct banca. Consultați secțiunea 3 „Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking”.

În cazul în care doriți doar să utilizați certificatul digital în scopuri de autorizare, nu aveți nevoie de subscrierea menționată mai sus. Consultați secțiunea 4 „Cum poate fi utilizat certificatul digital la autorizare pe 24 Banking”.

Dacă certificatul Dvs. digital este revocat sau a expirat, consultați secțiunea 9 „Certificatul expirat sau revocat”.

3 Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking



În cazul în care dispuneți deja de un certificat digital, fie din partea unei părți terțe, fie din partea Băncii, trebuie să încărcăți certificatul digital în momentul Primei Înregistrări. Urmați instrucțiunile prezentate în secțiunea 3.1 „Prima logare pentru Clientul care dispune deja de certificat digital”.

În cazul în care nu dispuneți de certificatul digital și doriți să obțineți certificatul de la Bancă, trebuie să completați înregistrarea, fără ca să încărcăți certificatul digital, iar apoi să solicitați certificatul digital și să-l încărcăți utilizând 24 Banking. Urmați instrucțiunile indicate la secțiunea 3.2 „Prima logare pentru Clientul care nu dispune de certificat digital”.

3.1 Prima logare pentru Clientul care dispune deja de certificatul digital

Pentru a vă loga pentru prima dată, în cazul în care sunteți un utilizator cu nivel standard de securitate, apăsați hyperlink-ul „apăsați aici” în textul „dacă utilizați pentru prima dată programul, vă rugăm să apăsați aici pentru a finaliza înregistrarea” de pe ecranul de logare, pentru a finaliza procesul de înregistrare. Va fi afișat următorul ecran:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide



Logare pentru prima dată - Identificare Personală ?

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane juridice introduceți detaliile dvs. de identificare și apăsați butonul Transmite.

ID companie	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Login ID	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Introduceți credențialele de autentificare	
Prenume	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Nume	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Număr de identificare	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>

[Declarație confidentialitate](#) | [Securitate online](#) | [Termeni și condiții](#) | [Act de renunțare](#)

- Introduceți ID-ul companiei.
- Introduceți ID-ul de conectare al utilizatorului.
- Introduceți Prenumele.
- Introduceți Numele.
- Introduceți numărul de identificare.

Tastați butonul „Transmite”. Sistemul generează parola pentru prima logare și o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părți), în funcție de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru cont, și va fi afișat următorul ecran:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR **24 BANKING**

Logare pentru prima dată - Verificare parola de unică folosință

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane juridice specificați parola de unică folosință

Specificați Parola de Unică Folosință

Parola nouă



Confirmare parolă nouă

Încărcare Semnatura Digitală

[Declarație confidentialitate](#) | [Securitate online](#) | [Termeni și condiții](#) | [Act de renunțare](#)

- Introduceți OTP generată de sistem, primită prin email/SMS.
- Introduceți Parola Nouă. Parola trebuie să corespundă cu politica Băncii de creare a parolelor.
- Introduceți parola confirmată.
- Selectați opțiunea „Încărcare Semnatura Digitală”:
 - Selectați opțiunea „Încărcare Semnatura Digitală” – dacă aveți deja semnătura digitală disponibilă, puteți alege să încărcați fișierul care să vă permită să vă logați la sistemul de 24 Banking. Acesta mai permite să descărcați software-ul pentru a folosi suporturile securizate eToken sau CryptoCard în IE, precum și documentele cu privire la modalitatea de configurare și utilizare a suportului securizat pentru IE și FireFox.
 - Tastați butonul „Continuă”. Va fi afișat următorul ecran:

[Securitate Cyber Cafe](#) | [Despre fraude prin e-mail](#) | [X Închide](#)



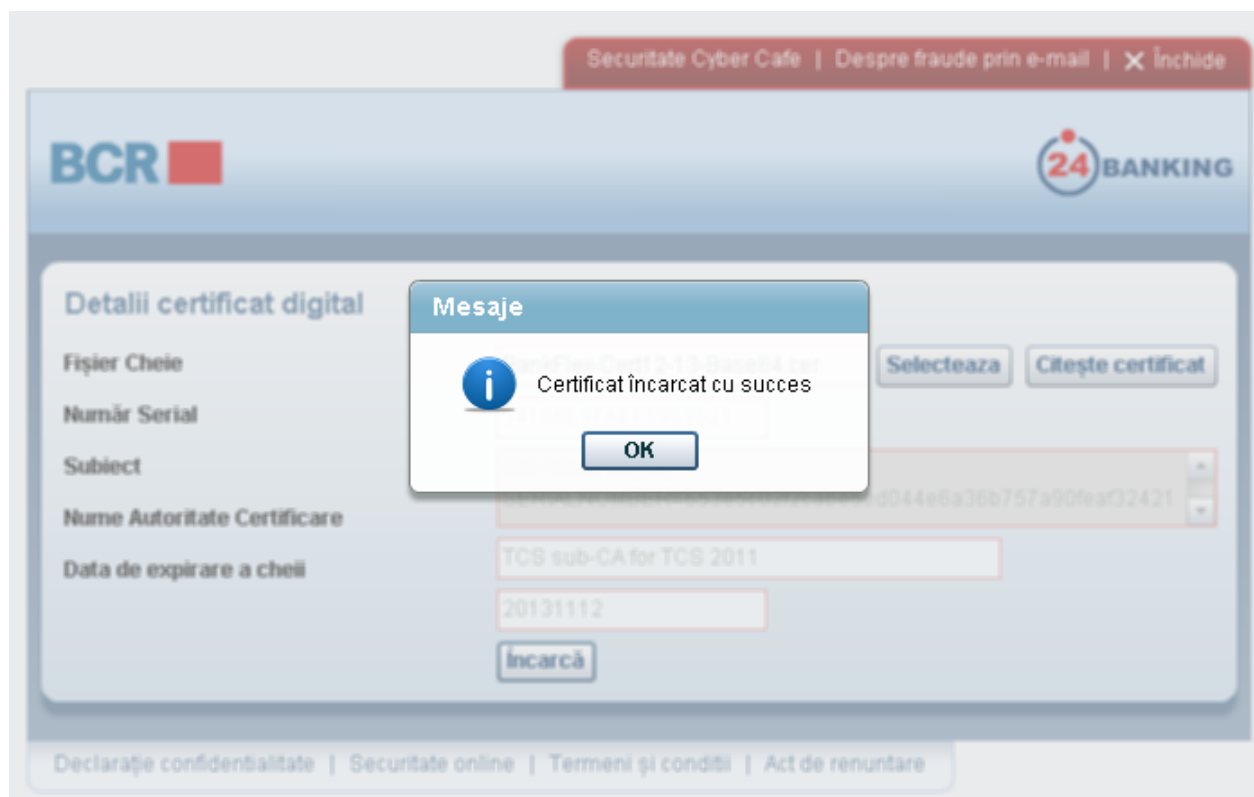
Detalii certificat digital

Fișier Cheie	<input type="text"/>	<input type="button" value="Selectează"/>	<input type="button" value="Citește certificat"/>
Număr Serial	<input type="text"/>		
Subiect	<input type="text"/>		
Nume Autoritate Certificare	<input type="text"/>		
Data de expirare a cheii	<input type="text"/>		
	<input type="text"/>		
	<input type="button" value="Încarcă"/>		

[Declarație confidentialitate](#) | [Securitate online](#) | [Termeni și condiții](#) | [Act de renunțare](#)

- Tastați butonul „Selectează” pentru a localiza fișierul pe care trebuie să-l încărcați.
- Alegeți fișierul care conține cheia publică (fișierul cu extensia .cer, .crt, .pem) a Certificatului Dvs. Digital.
- Tastați butonul „Citește certificat”.
- Dacă fișierul este valabil, vă vor fi prezentate detaliile certificatului.
- Tastați butonul „Încărcă” pentru a încărca certificatul digital.

Va fi afișată următoarea casetă de dialog care vă va îndemna să descărcați software-ul și documentele pentru suportul securizat. Faceți clic pe link-ul „apăsați aici” disponibil pentru a descărca pachetul cu semnătura pentru 24 Banking. Selectați „Deschide” sau „Salvează” după cum este necesar. Dacă utilizatorul alege să Deschidă fișierul, acesta va fi descărcat și deschis. Dacă utilizatorul alege să Salveze fișierul, acesta trebuie să specifice mapa unde dorește ca fișierul să fie salvat.



În cazul în care certificatul încărcat este emis de către o parte terță, atunci certificatul va fi prezentat spre aprobarea Băncii. Clientul va primi o notificare la momentul în care certificatul este aprobat sau respins. Odată aprobat, clientul va putea utiliza certificatul în scopuri de logare sau autorizare.

În cazul în care certificatul este emis de Bancă, prima logare va avea loc cu succes și se va activa contul.

La tastarea butonului „OK” se deschide următorul ecran. Vă rugăm să urmați procedura din secțiunea 5 „Logarea”.



Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR **24 BANKING**

Înregistrare finalizată cu succes

Felicitări! V-ați înregistrat cu succes în Internet banking. Acum aveți posibilitatea de a beneficia de o varietate de servicii bancare online.



Pentru a ajunge la pagina de logare [Apăsați aici](#)

Declarație confidentialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Act de renunțare

3.2 Prima logare pentru Clientul care nu are certificat digital

Pentru a se loga pentru prima dată în cazul unui utilizator cu nivel standard de securitate, apăsați hyperlink-ul „Apăsați aici” în textul „dacă utilizați pentru prima dată programul, vă rugăm să apăsați aici pentru a finaliza înregistrarea” de pe ecranul de logare, pentru a finaliza procesul de înregistrare. Va fi afișat următorul ecran:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide



Logare pentru prima dată - Identificare Personală ?

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane juridice introduceți detaliile dvs. de identificare și apăsați butonul Transmite.

ID companie	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Login ID	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Introduceți credențialele de autentificare	
Prenume	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Nume	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>
Număr de identificare	<input style="width: 90%; height: 20px;" type="text"/>

[Declarație confidentialitate](#) | [Securitate online](#) | [Termeni și condiții](#) | [Act de renunțare](#)

- Introduceți ID-ul companiei.
- Introduceți ID-ul de conectare al utilizatorului
- Introduceți Prenumele.
- Introduceți Numele.
- Introduceți Numărul de identificare.

Tastați butonul „Transmite”. Sistemul generează parola pentru prima logare și o trimite prin SMS sau prin e-mail, sau prin ambele metode (pe părți), în funcție de metoda de trimitere a parolei stabilite pentru cont și va fi afișat următorul ecran:



The screenshot shows the BCR Internet Banking login interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Securitate Cyber Cafe', 'Despre fraude prin e-mail', and 'Închide'. The BCR logo is on the left, and a '2' icon is on the right. The main heading is 'Logare pentru prima dată - Verificare parola de unică folosință'. Below this, there is a sub-heading 'Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane juridice specificați parola de unică folosință'. The form contains three input fields: 'Specificați Parola de Unică Folosință', 'Parola nouă', and 'Confirmare parolă nouă'. There is a checkbox for 'Încărcare Semnatura Digitală' and an 'Următorul' button. At the bottom, there are links for 'Declarație confidentialitate', 'Securitate online', 'Termeni și condiții', and 'Act de renunțare'.

- Introduceți Parola de Unică Folosință generată de sistem, primită prin email/SMS.
- Introduceți Parola Nouă. Parola trebuie să corespundă cu politica Băncii de creare a parolelor.
- Introduceți parola confirmată.
- Continuați fără a selecta opțiunea „Upload Download Software” („Încărcare Descărcare Software”). Procesul de logare inițială a derulat cu succes și contul este activat.
- Clientul va putea utiliza aplicația doar după încărcarea certificatului digital. Pentru a solicita certificatul digital, clientul trebuie să selecteze opțiunea de securitate „Solicitarea Certificatului” pe pagina de logare și să indice datele de identificare pentru a accesa aplicația.

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR **24 BANKING**   

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane juridice introduceți ID Companie, Login, selectați opțiunea pentru Securitate, introduceți parola și apăsați butonul Login.

ID companie

Login ID

Securitate Solicitare Certificat Digital ▾

Parola

Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, va rugăm să [apăsați aici](#) pentru a finaliza procesul de înregistrare

Dacă sunteți deja utilizator al Smart Card-ului și doriți să va reînregistrați un smart card nou, [apăsați aici](#)

Declarație confidentialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Act de renunțare

Va primi acces doar la opțiunile de solicitare și încărcare a certificatului. Vă rugăm să vedeți secțiunea 6 „Solicitarea certificatelor” și secțiunea 7 „Încărcarea Certificatului”. După încărcarea certificatului, acesta trebuie să se deconecteze și să se logheze din nou pentru a putea accesa aplicația în deplină funcționalitate.

4 Cum poate fi utilizat certificatul digital la logare pe 24 Banking

În cazul în care compania Dvs. este abonată pentru opțiuni standarde de securitate și dacă Dvs. dispuneți deja de un certificat digital pentru autorizare, vă rugăm să urmați procedura indicată la secțiunea 7 „Încărcarea Certificatului”.

În cazul în care compania Dvs. este abonată pentru opțiuni standarde de securitate și dacă Dvs. nu dispuneți de un certificat digital, atunci pentru a utiliza certificatul digital în scopuri de autorizare vă rugăm să urmați procedura indicată la secțiunea 6 „Solicitarea Certificatului”.

Autorizarea instrucțiunilor necesită specificarea certificatului digital, în cazul în care clientul corporativ s-a abonat pentru opțiuni standarde de securitate sau certificat digital. Va fi afișat următorul ecran:

Instrucțiuni spre autorizare ?

Instrucțiuni existente

Statutul instrucțiunii ▼

Instrucțiuni

<input type="checkbox"/>	ID instrucțiuni	Tip	Data / Ora Setarii	Număr cont sursă	Număr cont destinatar	Suma tranzacției	Statut
<input checked="" type="checkbox"/>	000000000002558	Plată Domestică - Unică	05/02/2013 07:12:30	2224000000092157...	321654987	MDL 1.05	Așteaptă autorizare 1
<input type="checkbox"/>	000000000002559	Cumpărare Valută	05/02/2013 07:16:43	2224000000092157...	2224000000092157...	MDL 1.00	Așteaptă autorizare 1
<input type="checkbox"/>	000000000002560	Vanzare Valută	05/02/2013 07:17:24	2224000000092157...	2224000000071908...	EUR 1.00	Așteaptă autorizare 1
<input type="checkbox"/>	000000000002561	Plăți internaționale	05/02/2013 07:17:55	2224000000092157...	258225852211	EUR 1.00	Așteaptă autorizare 1

Valoarea Totală MDL 1.05

Semnatura digitală

Fișier
 eToken / CryptoCard

Certificat Digital
 Parola Certificat

o Specificați mapa în care se află certificatul digital.

Există două opțiuni prin care se poate introduce semnătura digitală.

- Încărcarea semnăturii digitale bazate pe căutarea fișierului din browser – selectați opțiunea „Fișier” și tastați „Selectează”. Localizați .pfx sau .p12 fișierul și indicați parola.

Din motive de securitate utilizarea semnăturii digitale necesită instalarea Java JRE pe dispozitivul Dvs. Vă rugăm să consultați Anexa A – Cerințe pentru Setarea Semnăturii Digitale din ghidul utilizatorului.

- Încărcarea semnăturii digitale de pe suportul securizat – selectați opțiunea „eToken / CryptoCard”. Această opțiune este aplicabilă utilizatorilor care au semnătură digitală disponibilă pe suport securizat. Trebuie să completați pașii menționați pentru a stabili și configura utilizarea suportului securizat în conformitate cu documentele de utilizare a eToken / CryptoCard. În IE această opțiune este vizibilă când software-ul necesar a fost instalat. În FireFox această opțiune poate fi utilizată când configurarea suportului securizat este finalizată.

După selectarea acestei opțiuni, atunci când conectați dispozitivul de securizare în sistem vă va fi oferită o listă de semnături digitale disponibile și va fi solicitată parola. Parola poate fi omisă în cazul în care a fost deja introdusă în cadrul aceleiași sesiuni browser; acest comportament este specific fiecărui browser. Firefox va solicita parola de două ori (înainte și după selectarea semnăturii digitale), iar Internet Explorer – o singură dată.

5 Logarea

Această secțiune este destinată utilizatorilor corporativi care aparțin clienților corporativi abonați la programul de securizare a semnăturii digitale:

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR **24 BANKING** UK RO BG

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane juridice introduceți ID Companie, Login, selectați opțiunea pentru Securitate, introduceți parola și apăsați butonul Login.

ID companie

Login ID

Securitate Semnatura digitală

Fișier eToken / CryptoCard

Certificat Digital **Selecteaza**

Parola Certificat

Parola

Logare **Șterge** **Parola uitată?**

Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, va rugăm să [apăsați aici](#) pentru a finaliza procesul de înregistrare

Dacă sunteți deja utilizator al Smart Card-ului și doriți să va reînregistrați un smart card nou, [apăsați aici](#)

Declarație confidentialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Act de renunțare

- Introduceți ID-ul companiei.
- Introduceți ID-ul de conectare al utilizatorului.
- Specificați locația semnăturii digitale

Există două opțiuni prin care se poate introduce semnătura digitală.

- Încărcarea semnăturii digitale bazate pe căutarea fișierului din browser – selectați opțiunea „Fișier” și tastați „Selectează”. Localizați fișierul și indicați parola.

Din motive de securitate utilizarea semnăturii digitale necesită instalarea Java JRE pe dispozitivul Dvs. Vă rugăm să consultați Anexa A – „Cerințe pentru Setarea Semnăturii Digitale” din ghidul utilizatorului.

- Încărcarea semnăturii digitale de pe suportul securizat – selectați opțiunea „eToken / CryptoCard”. Această opțiune este aplicabilă utilizatorilor care dispun de semnătură digitală pe suport securizat. Trebuie să completați pașii menționați pentru a stabili și configura utilizarea suportului securizat în conformitate cu documentele de utilizare a eToken / CryptoCard.

În IE această opțiune este vizibilă când software-ul necesar a fost instalat. În FireFox această opțiune poate fi utilizată în momentul în care configurarea suportului securizat este finalizată.

La selectarea acestei opțiuni, când este introdus în sistem suportul securizat, veți oferi lista semnăturilor digitale disponibile pe suport și veți introduce parola. Este posibil să nu fie solicitată parola dacă a fost introdusă mai devreme în aceeași fereastră de browser; acesta este un comportament specific al browser-ului. FireFox solicită introducerea parolei de două ori (o dată înaintea de selectarea semnăturii digitale și o dată după selectare), în timp ce IE o solicită doar o dată.

Pentru mai multe detalii vă rugăm să analizați documentele descărcate cu privire la utilizarea suporturilor securizate. Aceleași documente pot fi, de asemenea, descărcate prin opțiunea „Diverse” – Descărcați eToken / CryptoCard Reader.

- Parolă: Introduceți „Parola de conectare”.
- Faceți clic pe butonul „Logare”.

6 Solicitarea certificatului

Semnătura digitală este o modalitate de a asigura originalitatea documentului electronic (e-mail, foaie de calcul, text etc.). „Original” înseamnă că se știe cine a creat acest document și că acesta nu a fost modificat în niciun fel din momentul în care a fost creat de acea persoană

Clientul poate solicita un certificat digital de la autoritatea responsabilă pentru eliberarea certificatelor din cadrul băncii. Acest serviciu permite utilizatorului să solicite, să vizualizeze, să descarce și să citească instrucțiunile de exportare a certificatului într-un fișier din calculator. După ce clientul solicită și descarcă certificatul, acesta urmează să fie încărcat. Consultați secțiunea 7 „Încărcarea Certificatului”.

Din meniu:

- Faceți clic pe meniul „Securitate”.
- Faceți clic pe sub-opțiunea „Solicitarea Certificatului”.
- Trebuie să fie afișat următorul ecran, care va enumera solicitările de certificate împreună cu solicitările depuse de către client în trecut.

Solicitări Certificat Digital

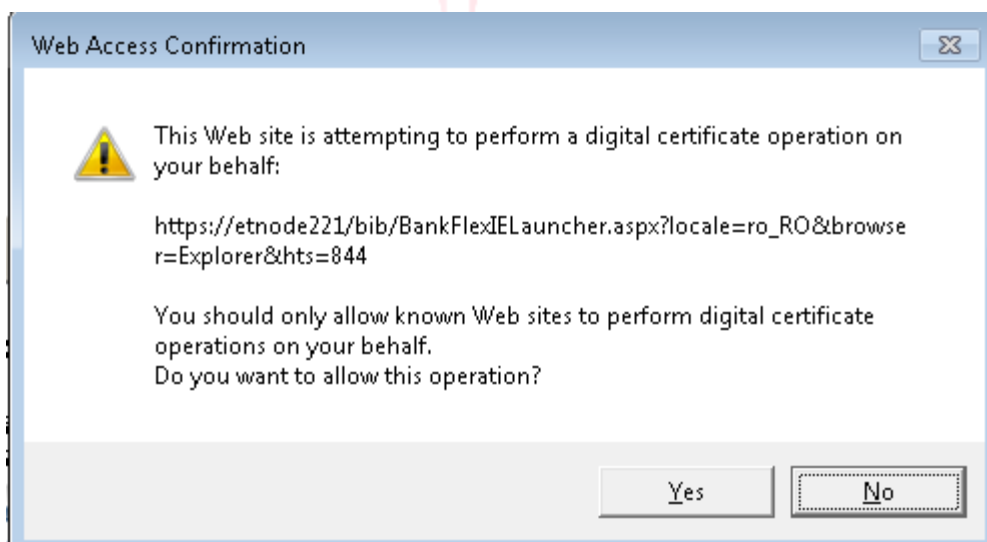
ID Solicitare	Data	Statut
66	18/12/2012 09:32:18 AM	Respins
60	14/12/2012 09:52:58 AM	Receptionat
59	14/12/2012 09:51:29 AM	Receptionat
58	14/12/2012 09:49:36 AM	Receptionat
57	14/12/2012 09:48:54 AM	Receptionat
56	14/12/2012 09:38:53 AM	Receptionat
55	13/12/2012 06:39:15 PM	Receptionat
54	13/12/2012 06:37:40 PM	Receptionat
53	13/12/2012 06:36:40 PM	Receptionat
45	13/12/2012 05:41:00 PM	Receptionat
44	13/12/2012 05:38:29 PM	Receptionat
43	13/12/2012 05:37:40 PM	Receptionat
42	13/12/2012 05:36:50 PM	Receptionat
41	13/12/2012 05:35:30 PM	Receptionat
40	13/12/2012 05:34:59 PM	Receptionat
39	13/12/2012 05:26:54 PM	Receptionat
38	13/12/2012 05:25:37 PM	Receptionat

Cerere Certificat Nou

Descarcă Certificat

Export & Salvare Chei Certificat

- O cerere poate avea unul dintre următoarele statute:
 - În așteptare – Solicitarea de eliberare a certificatului urmează a fi analizată de către bancă.
 - Acceptată – Solicitarea de eliberare a certificatului este aprobată de către bancă și certificatul este disponibil pentru a fi descărcat de pe serverul autorității de eliberare a certificatelor.
 - Respinsă – Solicitarea de eliberare a certificatului este respinsă de către bancă.
 - Descărcare – Certificatul a fost descărcat de către client de pe server.
 - Revocat – Certificatul a fost revocat de către bancă.
- Clientul poate solicita un nou certificat doar dacă nu există o solicitare cu statutul În așteptare sau Acceptată.
- Tastați „Cerere Certificat Nou” pentru a solicita un nou certificat. Poate apărea fereastra de mai jos, iar clientul trebuie să apese „Da”.



Atenție: În Firefox solicitarea certificatului este un proces în doi pași. Clientul trebuie întâi să apese „Pasul 1 – Cerere Certificat” care generează cheile solicitării de a semna, apoi apasă „Pasul 2 – Cerere Certificat” pentru a genera solicitarea după cum este indicat în ecranul de mai jos.

ID Solicitare	Data	Statut
66	18/12/2012 09:32:18 AM	Respins
60	14/12/2012 09:52:58 AM	Receptionat
59	14/12/2012 09:51:29 AM	Receptionat
58	14/12/2012 09:49:36 AM	Receptionat
57	14/12/2012 09:48:54 AM	Receptionat
56	14/12/2012 09:38:53 AM	Receptionat
55	13/12/2012 06:39:15 PM	Receptionat
54	13/12/2012 06:37:40 PM	Receptionat
53	13/12/2012 06:36:40 PM	Receptionat
45	13/12/2012 05:41:00 PM	Receptionat
44	13/12/2012 05:38:29 PM	Receptionat
43	13/12/2012 05:37:40 PM	Receptionat
42	13/12/2012 05:36:50 PM	Receptionat
41	13/12/2012 05:35:30 PM	Receptionat
40	13/12/2012 05:34:59 PM	Receptionat
39	13/12/2012 05:26:54 PM	Receptionat
38	13/12/2012 05:25:37 PM	Receptionat

În cazul browser-ului Opera, procedura de solicitare a certificatului constă, de asemenea, din 2 etape. Utilizatorul urmează să facă clic pe „Pasul 1 – Cerere Certificat”.

ID Solicitare	Data	Statut
204	08/04/2013 06:49:30 PM	Revocată
203	08/04/2013 06:48:14 PM	Revocată
202	08/04/2013 06:46:42 PM	Revocată
201	08/04/2013 06:44:33 PM	Revocată
196	03/04/2013 10:45:04 AM	Revocată
195	03/04/2013 10:42:23 AM	Revocată
194	03/04/2013 10:40:55 AM	Revocată
193	03/04/2013 10:38:07 AM	Revocată
187	02/04/2013 06:40:36 PM	Revocată
186	02/04/2013 06:38:18 PM	Revocată
185	02/04/2013 06:30:06 PM	Revocată
184	02/04/2013 06:21:32 PM	Revocată
183	02/04/2013 06:11:58 PM	Revocată
176	02/04/2013 05:42:59 PM	Revocată
175	02/04/2013 05:40:50 PM	Revocată
174	02/04/2013 05:38:38 PM	Revocată
165	02/04/2013 04:23:50 PM	Revocată

După clic pe Pasul 1 se va deschide o fereastră nouă cu meniu dropdown cu lungimea cheii. Vă rugăm să alegeți lungimea cheii după cum este indicat în fereastră și să faceți clic pe butonul Trimite. După, faceți clic pe butonul Pasul 2 pentru a trimite cererea pentru certificat spre procesare

Utilizatorului îi va fi prezentată fereastra de dialog indicată mai jos, pentru a selecta lungimea cheii. După selecție urmează să facă clic pe „Pas 2 – Cerere Certificat” pentru a finaliza procedura de solicitare.

- Solicitarea creată va fi afișată în partea de sus a tabelului.

Solicitări Certificat Digital

ID Solicitare	Data	Statut
90	05/02/2013 09:51:10 AM	In asteptare
66	18/12/2012 09:32:18 AM	Respins
60	14/12/2012 09:52:58 AM	Receptionat
59	14/12/2012 09:51:29 AM	Receptionat
58	14/12/2012 09:49:36 AM	Receptionat
57	14/12/2012 09:48:54 AM	Receptionat
56	14/12/2012 09:38:53 AM	Receptionat
55	13/12/2012 06:39:15 PM	Receptionat
54	13/12/2012 06:37:40 PM	Receptionat
53	13/12/2012 06:36:40 PM	Receptionat
45	13/12/2012 05:41:00 PM	Receptionat
44	13/12/2012 05:38:29 PM	Receptionat
43	13/12/2012 05:37:40 PM	Receptionat
42	13/12/2012 05:36:50 PM	Receptionat
41	13/12/2012 05:35:30 PM	Receptionat
40	13/12/2012 05:34:59 PM	Receptionat
39	13/12/2012 05:26:54 PM	Receptionat

- Solicitarea va fi procesată manual de către bancă prin sistemul autorității de eliberare a certificatelor. Dacă solicitarea este acceptată de către bancă, va fi afișat statutul „Acceptată”, după cum vedem în ecranul de mai jos.

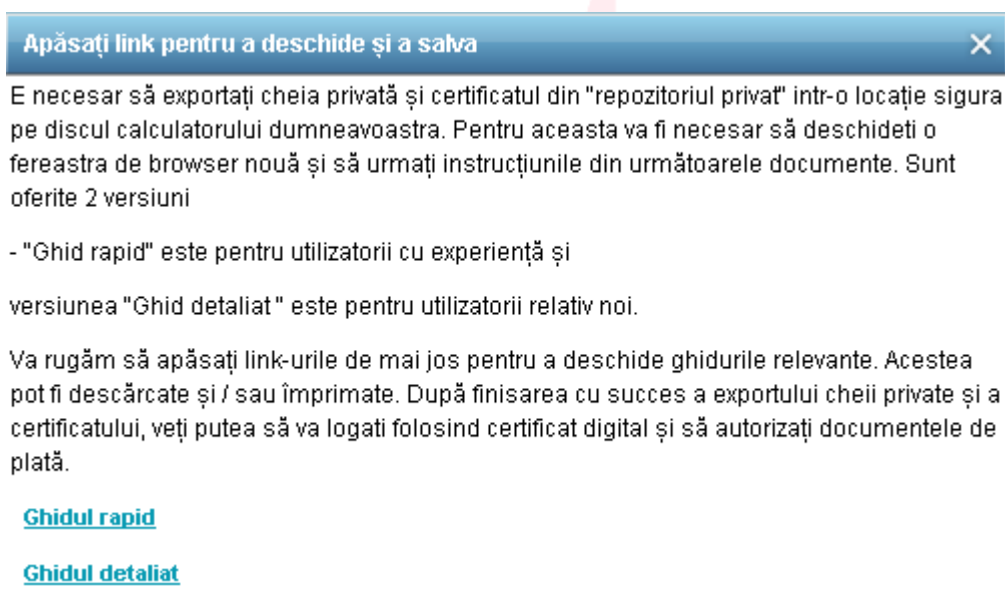
Solicitări Certificat Digital

ID Solicitare	Data	Statut
90	05/02/2013 09:51:10 AM	Acceptata
66	18/12/2012 09:32:18 AM	Respins
60	14/12/2012 09:52:58 AM	Receptionat
59	14/12/2012 09:51:29 AM	Receptionat
58	14/12/2012 09:49:36 AM	Receptionat
57	14/12/2012 09:48:54 AM	Receptionat
56	14/12/2012 09:38:53 AM	Receptionat
55	13/12/2012 06:39:15 PM	Receptionat
54	13/12/2012 06:37:40 PM	Receptionat
53	13/12/2012 06:36:40 PM	Receptionat
45	13/12/2012 05:41:00 PM	Receptionat
44	13/12/2012 05:38:29 PM	Receptionat
43	13/12/2012 05:37:40 PM	Receptionat
42	13/12/2012 05:36:50 PM	Receptionat
41	13/12/2012 05:35:30 PM	Receptionat
40	13/12/2012 05:34:59 PM	Receptionat
39	13/12/2012 05:26:54 PM	Receptionat

- Clientul poate descărca certificatul în browser-ul lui tastând butonul „Descarcă Certificat”. Clientului îi va fi afișată fereastra de mai jos când certificatul este în browser.



- Pentru a exporta cheile publice și private ale certificatului în mapa din calculator apăsați „Export și Salvare Chei Certificat”. Se va deschide fereastra de mai jos care oferă instrucțiuni clientului cu privire la modul de a exporta cheile din certificatul salvat în sistemul/browser-ul lui.



7 Încărcarea certificatului

Clientul are un certificat fie de la autoritatea de eliberare a certificatelor a unei terțe părți sau de la autoritatea de eliberare a certificatelor BCRC. Acesta trebuie să atașeze certificatul profilului său pentru a utiliza certificatul digital pentru autentificarea sau semnarea documentelor. Acest serviciu permite clientului să încarce certificatul digital și să-l atașeze profilului său.

Din meniu:

- Faceți clic pe meniul „Securitate”.
- Faceți clic pe sub-meniul „Încarcă Certificat”.

- Va fi afișat următorul ecran:

Solicitări Certificat Digital [?]

Solicitare

Fișier Cheie

Număr de Serie

Subiect

Nume Autoritate Certificare

Data de expirare a cheii

- Specificați detaliile:
 - Căutați certificatul pentru Încărcare
 - Tastați butonul „Citește Certificat”

După ce este încărcat certificatul și sunt completate câmpurile cu seria, persoana, denumirea autorității și data de expirare a cheii, câmpul va fi completat cu date.

Solicitări Certificat Digital [?]

Solicitare

Fișier Cheie Bankflex-2011.cer

Număr de Serie 71044EF802992BDE327D

Subiect CN=Vikas Gupta, S=Haryana, PostalCode=122016, OU=Development, O=Eon Technologies Pvt Ltd, C=IN

Nume Autoritate Certificare Tata Consultancy Services Certifying Authority

Data de expirare a cheii 20120914

- Tastați butonul „Încarcă” pentru a încărca certificatul.

În cazul în care certificatul încărcat este emis de către o parte terță, atunci certificatul va fi prezentat spre aprobarea Băncii. Clientul va primi o notificare la momentul în care certificatul este aprobat sau respins. Odată aprobat, clientul va putea utiliza certificatul pentru:

- autorizarea plăților lor și/sau
- autentificare dacă mecanismul de autentificare în profilul lui este de tip DS.

8 Certificatul expirat sau revocat

În cazul în care ați încărcat deja un certificat digital pe 24 Banking, iar certificatul Dvs. digital a expirat sau a fost revocat, veți putea utiliza aplicația doar după ce încărcăți un alt certificat digital.

În cazul în care aveți deja un nou certificat digital, vă rugăm să selectați opțiunea de securitate „Solicitare Certificat” de pe pagina de logare și să indicați alte date de identificare pentru a avea acces la aplicație. Veți obține acces doar la serviciile de

solicitare și încărcare a certificatului. Consultați [secțiunea 7 „Încărcarea Certificatului”](#). După încărcarea certificatului ieșiți și logați-vă din nou pentru a accesa aplicația în deplină funcționalitate.

În cazul în care veți dori să solicitați certificatul digital de la Bancă, selectați opțiunea de securitate „Solicitarea Certificat Digital” de pe pagina de logare și indicați alte date de identificare pentru a intra în aplicație.

Securitate Cyber Cafe | Despre fraude prin e-mail | X Închide

BCR **24 BANKING**   

Pentru a accesa Internet Banking pentru persoane juridice introduceți ID Companie, Login, selectați opțiunea pentru Securitate, introduceți parola și apăsați butonul Login.

ID companie

Login ID

Securitate Solicitare Certificat Digital

Parola

Logare Șterge Parola uitată?

Dacă utilizați acest sistem pentru prima dată, va rugăm să [apăsați aici](#) pentru a finaliza procesul de înregistrare

Dacă sunteți deja utilizator al Smart Card-ului și doriți să va reînregistrați un smart card nou, [apăsați aici](#)

Declarație confidentialitate | Securitate online | Termeni și condiții | Act de renunțare

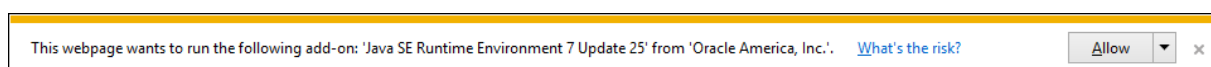
Veți obține acces doar la serviciile de solicitare și încărcare a certificatului. Consultați [secțiunea 7 „Încărcarea Certificatului”](#). După încărcarea certificatului ieșiți și logați-vă din nou pentru a accesa aplicația în deplină funcționalitate.

Anexă

A. Cerințe pentru Setarea Semnăturii Digitale

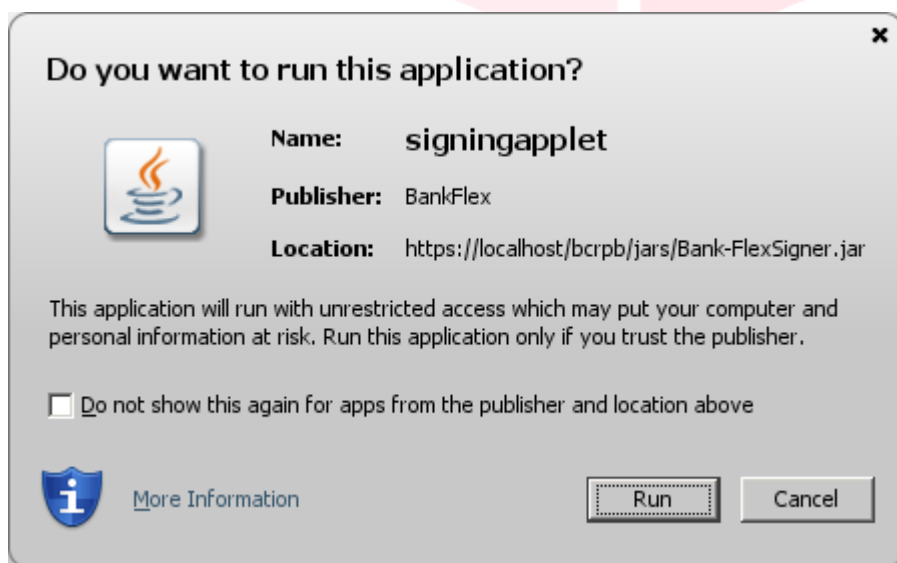
Pentru utilizarea Certificatului Digital, prin intermediul opțiunii „Selectează”, în scopuri de Logare sau Autorizare, sistemul va verifica dacă Java JRE este instalat pe dispozitivul Dvs. În cazul în care acesta nu a fost detectat, sistemul vă va solicita în mod automat să-l descărcați. Urmați instrucțiunile afișate pe pagina Java cu privire la instalare după care restartați browser-ul Dvs.

Odată ce ați instalat Java JRE pe dispozitivul Dvs. și ați deschis browser-ul, sistemul vă poate sugera să activați suplimentul Java după cum este arătat mai jos. Faceți clic pe butonul „Permite”.



Acum, când faceți clic pe opțiunea „Fișier” pentru a specifica locația semnăturii Dvs. digitale, sistemul vă poate afișa anumite ferestre pop-up de avertizare de securitate. Pentru a utiliza semnătura digitală în scopuri de Logare sau Autorizare, va trebui să continuați cu avertizarea de securitate și să permiteți Java Applet să pornească pe dispozitivul Dvs.

În dependență de JRE și browser, aceste mesaje de securitate pot fi diferite. Ferestrele de mai jos sunt prezentate drept exemplu, doar pentru a ilustra mesajele care pot apărea.



Faceți clic pe „Run” pentru a continua și apoi selectați opțiunea „Selectează” pentru a specifica locația fișierului cu semnătura digitală.

Pentru alte informații, vă rugăm să contactați **serviciul suport 24 Banking**, la adresa de email helpdesk@24banking.md sau la numerele de tel. 0-22-852040 sau 0-22-265040.